

Account Manager (m/w/d)

- Du hast den Anspruch Kunden nicht nur zufrieden zu stellen, sondern willst sie begeistern!
- Du übernimmst gerne Verantwortung.
- Du bist konzeptionell stark und kreativ und nutzt den dafür vorgegebenen Freiraum.
- Du kannst Teamfähigkeit und selbstständiges Arbeiten gut miteinander verbinden.



Worauf wartest du dann noch?

Bewirb dich bei uns - und werde schnell Teil der bereits seit 10 Jahren andauernden Erfolgsstory hinter evalanche.com

Deine Aufgaben

- Betreuung von Kunden und Partnern im Bereich E-Mail-Marketing, Marketing Automation und Lead Management
- Konzeptionelle und technische Beratung der Kunden zur Weiterentwicklung und Optimierung Ihrer E-Mail-Marketing-, Marketing Automation- und Lead-Management- Konzepte (technisch, optisch, logisch)
- Erstellung und Durchführung von Präsentationen, Konzepten, Schulungen und Kunden-Workshops
- Beratung der Kunden in Bezug auf Adress-Management
- Zentraler Ansprechpartner nach Außen und Schnittstellenfunktion nach Innen zwischen Customer Care und Projekt Management
- Pflege sämtlicher „Account - Aktivitäten“ und Daten im CRM-System
- Erstellung von Angeboten und deren Verhandlung bis zum Auftrag
- Bei Bedarf Kundensupport in First- und Second-Level-Fragen
- Hands-on-Service und Kampagnen-Begleitung
- Proaktive Unterstützung beim Onboarding von Neukunden
- Cross-Selling / Up-Selling: Aktiver Verkauf von Funktionen und Dienstleistungen
- Akquisition von weiteren Unternehmensbereichen und -standorten
- Reaktivierung von inaktiven Kunden

Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium oder eine vergleichbare Ausbildung mit entsprechenden Fachkenntnissen
- 2-3 Jahre Erfahrung in der Beratung und Betreuung von B2B Unternehmen
- Positive Ausstrahlung, selbstbewusstes, souveränes Auftreten
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit
- Ausgeprägtes Verhandlungs- und Präsentationsgeschick
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

SC-Networks[®] GmbH
Enzianstr. 2
82319 Starnberg
www.sc-networks.de





Die SC-Networks GmbH ist Marketing Software as Service Provider und Hersteller von Evalanche, eine der modernsten, webbasierten E-Mail-Marketing-Automation-Lösungen auf dem europäischen Markt. SC-Networks ist der - Made in Germany - Spezialist für E-Mail-Marketing, Marketing Automation und Lead Management bei Agenturen und international agierenden Großunternehmen.

IT-Standort mit Charme

In Starnberg, vor den Toren Münchens, erwartet dich ein moderner und zukunftssicherer Arbeitsplatz in einem kleinen Team mit flexiblen Arbeitszeiten. Außerdem vergeudest du keine Lebenszeit bei An- und Abreise aufgrund der super Verkehrsanbindung und antizyklischer Fahrwege. Dazu gibt es ein attraktives Gehaltspaket und eine ausgewogene Work-Life-Balance.

Und raucht dir mal der Kopf in einem besonders anspruchsvollen Projekt, sorgt eine kurze Pause am See für die nötige Portion Ablenkung, bevor es wieder mit neuer Konzentration weitergeht.

Das erwartet Dich

Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben in verschiedenen Bereichen. Wir sind ein buntes, flexibles Team und brauchen engagierte und motivierte Kollegen (m/w), die sich mit Fleiß und cleveren Ideen einbringen und proaktiv angehen, was zu erledigen ist. Dafür investieren wir gerne in hochwertige Weiterbildungen intern sowie extern, wobei es hier insbesondere auf Klasse statt Masse ankommt.

Interesse geweckt?

Dann sende uns doch einfach eine Mail mit deinen Bewerbungsunterlagen an bewerbung@sc-networks.com oder ruf uns gern vorab noch einmal an.

Dein Ansprechpartner

Bernhard Eidloth, Personalleiter
Tel. 08151/555 16-108

Wir freuen uns drauf!

SC-Networks[®] GmbH
Enzianstr. 2
82319 Starnberg
www.sc-networks.de

